

Datenschutzerklärung

Die Hannover 96 Sales & Service GmbH & Co. KG (im Folgenden auch „Hannover 96“ genannt) nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und bekennt sich ausdrücklich zum Datenschutz. Dieses Bekenntnis stellt für Hannover 96 die Grundlage zum vertrauensvollen Verhältnis zwischen Hannover 96 und den Nutzern unserer Webseiten da. Nachstehend möchten wir Sie insbesondere darüber informieren, wann und wie Hannover 96 die Daten speichert, diese nutzt und verarbeitet werden. Durch das Ausfüllen von Online-Formularen willigen Sie in die Speicherung und Nutzung Ihrer angegebenen personenbezogenen Daten durch Hannover 96 nach den nachfolgenden Grundsätzen ein.

Geltungsbereich

Diese Datenschutzbestimmung gilt für die Webseite von Hannover 96 und nicht für Internet-Seiten, auf die eventuell verlinkt wird.

Anonyme Datenerhebung

Sie können die Webseiten von Hannover96 grundsätzlich ohne Offenlegung Ihrer Identität besuchen. Wir erfahren nur den Namen Ihres Internet Service Providers, die Webseite, von der aus Sie uns besuchen sowie die Webseiten, die Sie bei uns besuchen. Diese Informationen werden ausschließlich zu statistischen Zwecken ausgewertet und können auf Grund ihres anonymen Charakters nicht einer konkreten Person zugeordnet werden. Sie bleiben als einzelner Nutzer hierbei anonym.

Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die bei dem Besuch auf einer Internetseite auf Ihrer Festplatte abgelegt werden können. Diese Textdateien werden von dem Web-Server, mit dem Sie über Ihren Web-Browser (z.B. Internet Explorer, Netscape Navigator) eine Verbindung aufgebaut haben, erzeugt und dann an Sie gesendet.

Auch wir verwenden auf unseren Webseiten Cookies, zum Beispiel zur Erfassung der Häufigkeit des Aufrufs unserer Webseiten oder im Rahmen der Warenkorbanzeige, in der Sie ablesen können, wie viele Artikel sich gerade in Ihrem Warenkorb befinden. Zu diesen Zwecken verwenden wir nur so genannte „Session-Cookies“, die nach dem Schließen Ihres Browsers wieder gelöscht werden. Personenbezogene Daten sind in unseren Cookies nicht enthalten.

Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald Cookies gesendet werden. Darüber hinaus können Sie Cookies auch jederzeit auf Ihrem System (z.B. im Windows Explorer) löschen. Bitte benutzen Sie hierfür die Hilfefunktion in der Menüleiste Ihres Web-Browsers bzw. Betriebssystems.

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Die Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt unter strenger Einhaltung aller anwendbaren gesetzlichen Datenschutzvorschriften, hier insbesondere denen des Bundesdatenschutzgesetzes und des Teledienstedatenschutzgesetzes. Die Verarbeitung Ihrer Daten findet ausschließlich in Staaten des Europäischen Wirtschaftsraumes statt, die ein ebenso hohes Datenschutzniveau aufweisen. Wir erheben über Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten, welche Sie selbst von sich aus, zum Beispiel bei Bestellungen oder bei der Registrierung für personalisierte Dienste, in unsere Online-Formulare eingeben. Hierbei sind nur diejenigen Angaben, die zur Abwicklung des betreffenden Geschäfts zwingend erforderlich sind, als Pflichtangaben ausgestaltet. Alle möglicher Weise darüber hinaus gehenden Angaben können Sie auf rein freiwilliger Basis machen. Sämtliche personenbezogenen Daten erheben wir zu Ihrer Sicherheit selbstverständlich unter Verwendung einer sicheren und verschlüsselten SSL-Verbindung (erkennbar am Beginn der Internetadresse mit „https://“ oben in der Adresszeile Ihres Internet-Browsers). Ihre personenbezogenen Daten nutzen wir nur, soweit dies zur Durchführung geschlossener Verträge erforderlich ist. Ferner verwenden wir die Daten zur Mitgliedschaft oder über abgeschlossene frühere Verträge, um Sie über besondere Angebote und Aktionen zu informieren, die für Sie von hohem

Interesse sein können. Wenn Sie die Zusendung eines Newsletters ausdrücklich gewünscht haben, verwenden wir Ihre Daten ferner dazu, diesen Wunsch zu erfüllen.

Weitergabe personenbezogener Daten

Wenn wir personenbezogene Daten weitergeben, so tun wir dies ausschließlich an Dienstleistungs- und Partnerunternehmen, die uns bei der Bestellabwicklung und bei der Versorgung der Kunden mit Informationen unterstützen. Diese Unternehmen dürfen Ihre personenbezogenen Daten lediglich zur Erfüllung ihrer Aufgaben in unserem Auftrag nutzen und sind verpflichtet, die einschlägigen Datenschutzbestimmungen einzuhalten.

Mitunter können wir aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen oder Rechtsvorgängen gezwungen sein, Ihre Daten offen zu legen. Im Übrigen findet jedoch keine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte statt.

Keine Bildung von Kundenprofilen

Wir machen ausdrücklich darauf aufmerksam, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht zu Kundenprofilen zusammenfügen. Dies gilt insbesondere für die im Rahmen der Nutzung der personalisierten „96-Karten“ (Dauerkarte, Kundenkarte) im Einzelnen anfallenden Konsum- bzw. Verzehrdaten. Uns ist es lediglich möglich, festzustellen, wie viel Umsatz Sie mit den personalisierten „96-Karten“ getätigt haben (z. B. für die Teilnahme an Bonusprogrammen). Alternativ haben Sie natürlich immer die Möglichkeit, Ihre Produkte in der AWD-Arena mit der anonymen AWD-Arena-Karte zu bezahlen.

Widerspruchsrecht

Sie haben jederzeit das Recht, der o. g. Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung und Marktforschung durch eine kurze Mitteilung an unsere Datenschutzbeauftragte (siehe Kontaktdaten unten) zu widersprechen.

Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Des weiteren haben Sie natürlich das Recht, jederzeit Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind und zu welchem Zweck diese Speicherung erfolgt. Darüber hinaus können Sie unrichtige Daten berichtigen oder solche Daten löschen lassen, deren Speicherung unzulässig oder nicht mehr erforderlich ist. Zur Geltendmachung der vorstehenden Rechte wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzbeauftragte.

Externe Links

Unser Online-Angebot enthält Links, die auf Seiten Dritter verweisen. Soweit dies nicht offensichtlich erkennbar ist, weisen wir Sie darauf hin, dass es sich um einen externen Link handelt. Hannover 96 hat keinen Einfluss auf den Inhalt und die Gestaltung der Seiten externer Anbieter. Diese Datenschutzerklärung findet dort insoweit keine Anwendung.

Facebook – Like – Button

Auf unserer Webseite sind Programme des sozialen Netzwerks Facebook enthalten. Diese werden ausschließlich von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben. Dieses ist im Rahmen unseres Internetauftritts durch das Facebook Logo oder den Zusatz „Gefällt mir“ kenntlich gemacht. Beim Besuch einer Webseite unseres Internetauftritts, die ein derartiges Plug-in beinhaltet, stellt ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook her, wodurch wiederum der Inhalt des Plug-ins an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die dargestellte Webseite eingebunden wird. Hierdurch wird die Information, dass Sie unsere Webseite besucht haben, an Facebook weitergeleitet.

Sofern Sie während des Besuchs unserer Webseite über ihr persönliches Benutzerkonto bei Facebook eingeloggt sind, kann Facebook den Webseitenbesuch diesem Konto zuordnen. Durch Interaktion mit Plug-ins, z.B. durch anklicken des „Gefällt mir“-Buttons oder hinterlassen eines Kommentars, werden

diese entsprechenden Informationen direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Wenn Sie eine solche Datenübermittlung unterbinden möchten, müssen Sie sich vor dem Besuch unseres Internetauftritts unter Ihrem Facebook-Account ausloggen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung durch Facebook sowie dortige weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten wie auch Ihre Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook.

Änderung dieser Datenschutzerklärung

Aus gesetzlichen und/oder organisatorischen Gründen werden von Zeit zu Zeit Änderungen bzw. Anpassungen unserer Datenschutzerklärung erforderlich sein. Bitte beachten Sie diesbezüglich die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung.

Ansprechpartner bei Fragen oder Auskunftersuchen

Bei Fragen, Kommentaren, Anregungen sowie Auskunftersuchen im Zusammenhang mit unserer Datenschutzerklärung und der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten unter folgender Adresse wenden:

Torsten Koar
Hannover 96
Robert-Enke-Str.1
30169 Hannover
E-Mail: datenschutz@hannover96.de

Hannover, Mai 2011