



# **Anleitung zu Buchungen im 96-Ticket-Onlineshop**



## Vorbereitung

- Halten Sie Ihre Zugangsdaten für den Ticket-Onlineshop bereit.
- Halten Sie die Daten zur Personalisierung der Tickets bereit:
  - Vornamen, Namen und E-Mail-Adresse der Ticketnutzer
- Folgende Ermäßigungen gibt es:
  - Erwachsen
  - Ermäßigt
  - Kind
  - Schwerbehindert + B
  - Eltern-Kind Gruppenticket (ausschließlich im Familien-Block buchbar)



## Schritt 1

Bitte melden Sie sich im Ticket-Onlineshop unter <https://www.hannover96.de/ticketshop> mit den persönlichen Zugangsdaten an.

Wichtig ist, dass die Zugangsdaten genutzt werden, die auch zur Erstellung des neuen Passworts genutzt wurden.



**NIEMALS  
ALLEIN!**



Nach erfolgreicher Anmeldung – die Veranstaltung von Hannover 96 ist nun sichtbar – klicken Sie bitte auf den Button „Tickets ab XX EUR“.

## Schritt 2

The screenshot shows the Hannover 96 Ticketshop interface. At the top, there is a navigation bar with the '96 TICKESHOP' logo on the left and 'Mein Konto' on the right. Below the navigation bar, there is a link 'Zurück zur Vereins-Website' and a 'Tageskarten' tab. The main content area features the title 'HANNOVER 96 SAISON 2020/21' and a sub-header 'HANNOVER 96 SAISON 2020/21 | 1. SPIELTAG'. The match details are displayed in a white box: 'Hannover 96' vs 'Karlsruher SC' (KSC). The match is scheduled for 'Samstag, 19.09.2020 • 13:00' at 'HDI Arena'. A green button labeled 'Tickets ab 10,00 EUR' is highlighted with a red arrow. At the bottom, there is a 'Service Hotline' section with a phone icon and the number '+49 1806 1896 00\*', a 'Kontaktformular' button, and a note: '\*Montags bis donnerstags von 9:00 bis 18:00 und freitags von 9:00 bis 16:00.' Below this, there are logos for various payment methods: VISA, Mastercard, AMEX, S.P.A., giro-pay, and PayPal. Social media icons for Facebook, Twitter, Instagram, and YouTube are also present.



Bitte klicken Sie auf „Jetzt Plätze auswählen“.

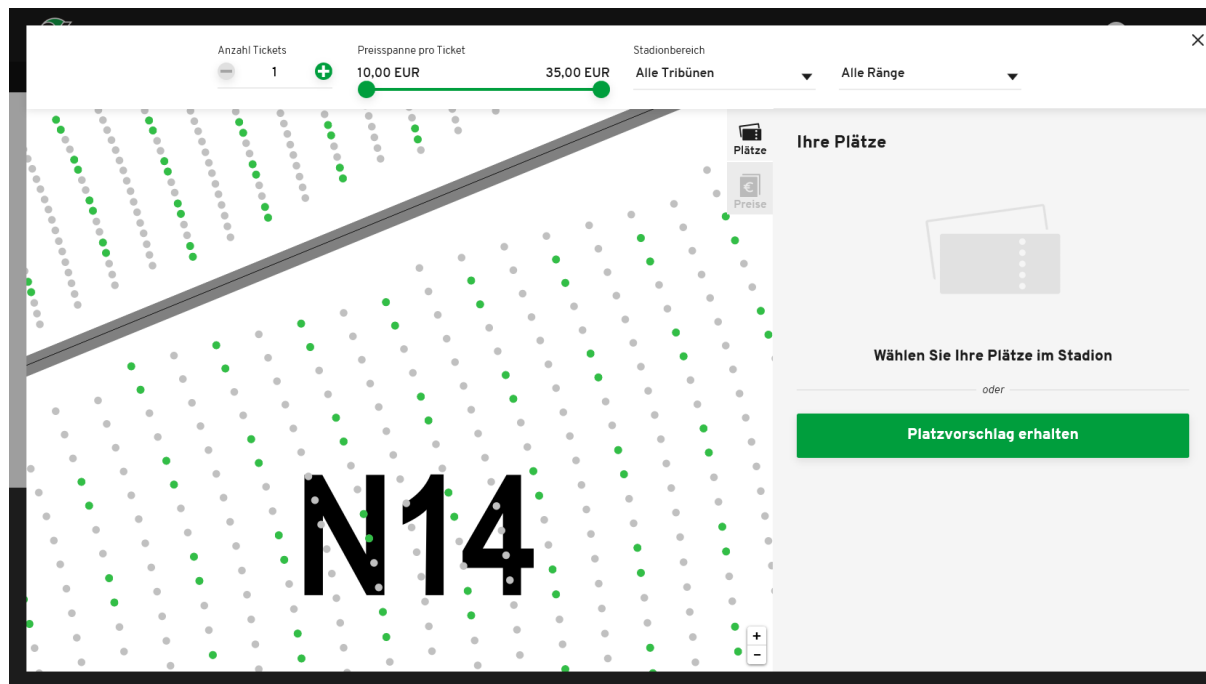
## Schritt 3

The screenshot shows the Hannover 96 Ticketshop interface. At the top left is the '96 TICKETSHOP' logo, and at the top right is a 'Mein Konto' link. Below the navigation bar, the match title 'HANNOVER 96 SAISON 2020/21 | 1. SPIELTAG' is displayed in a black box. The main heading reads 'Hannover 96 Karlsruhe SC', with the logos of both teams to the right. Below the heading, the match details are shown: 'Samstag, 19.09.2020 • 13:00' and 'HDI Arena'. A green button labeled 'Jetzt Plätze auswählen' is prominently displayed, with a red arrow pointing to it. At the bottom of the page, there is a 'Service Hotline' section with a phone icon and the number '+49 1806 1896 00\*', and a 'Kontaktformular' link with an envelope icon. A small note below indicates the service hours: '\*Montags bis donnerstags von 9:00 bis 18:00 und freitags von 9:00 bis 16:00.' The footer contains logos for payment methods (VISA, Mastercard, AMEX, S-CARD, gpay, PayPal) and social media icons (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube). The hashtag '#NIEMALSALLEIN' is visible in the bottom right corner.



## Schritt 4

Nachdem sich der Stadionplan geöffnet hat, kann der gewünschte Block mit dem Zoom vergrößert und auf die bevorzugten Plätze geklickt werden.





## Schritt 5

Nach Auswahl der Plätze kann mithilfe des Drop-Down-Menüs die passenden Ermäßigungen für die Tickets eingestellt und mit dem Button unten rechts in den Warenkorb gelegt werden.

Anzahl Tickets: 1  
Preisspanne pro Ticket: 10,00 EUR - 35,00 EUR  
Stadionbereich: Alle Tribünen  
Alle Ränge

**Ihre Plätze** [Alle entfernen](#)

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Nordtribüne	N14	15	10
ermäßigt Kind			
Nordtribüne	N14	15	11
Kat. 5 -			

**2 Tickets**  
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

**Warenkorb**



## Schritt 6

Im Warenkorb klicken Sie bitte auf den Button „Zur Kasse“.

### WARENKORB

Ihre Tickets Warenkorb leeren

**HANNOVER 96 SAISON 2020/21 | 1. SPIELTAG**

**Hannover 96** **Karlsruher SC**

Samstag, 19.09.2020 • 13:00 HDI Arena

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Nordtribüne	N14	15	10	Kat. 5 - 20,00 EUR	20,00 EUR
Nordtribüne	N14	15	11	Kat. 5 - 20,00 EUR	20,00 EUR

**Gesamtbetrag (2 Tickets)** **40,00 EUR**  
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

[Weiter einkaufen](#) [Zur Kasse](#)





## Schritt 7

Bitte prüfen Sie die Adresdaten und aktualisieren Sie diese gegebenenfalls. Danach klicken Sie auf „Weiter zur Versand- & Zahlungsart“.

**96 TICKETSHOP** Mein Konto

Bitte beachten Sie Ihre verbleibende Reservierungszeit: 18:57

### ADRESSDATEN

1 Adresdaten 2 Versand- & Zahlungsart 3 Prüfung

**Rechnungsadresse**

Max Mustermann  
Mustermannstraße 1  
30000 Hannover  
DE

[Ändern](#)

**Versandadresse**

identisch mit Rechnungsadresse

[Ändern](#)

**Weiter zur Versand- & Zahlungsart**



## Schritt 8

Sie können zwischen den Versandarten „Mobile Ticket“ oder „P@H Ticket“ wählen und die gewünschte Zahlungsart anklicken. Danach auf „Weiter zur Prüfung“ klicken.

The screenshot shows a payment selection interface with two columns: 'Versandart' and 'Zahlungsart'. In the 'Versandart' column, 'P@H Ticket' is selected with a green radio button. In the 'Zahlungsart' column, 'SEPA Lastschrift' is selected with a green radio button. A green button labeled 'Weiter zur Prüfung' is located at the bottom right. Red arrows point to the 'P@H Ticket' option, the 'SEPA Lastschrift' option, and the 'Weiter zur Prüfung' button.

Versandart	Zahlungsart
<input type="radio"/> Mobile Ticket 0,00 EUR	<input checked="" type="radio"/> SEPA Lastschrift
<input checked="" type="radio"/> P@H Ticket 0,00 EUR	<input type="radio"/> Giropay
	<input type="radio"/> Kreditkarte
	<input type="radio"/> PayPal

[Weiter zur Prüfung](#)

Service Hotline [+49 1806 1896 00\\*](#) [Kontaktformular](#)

\*Montags bis donnerstags von 9:00 bis 18:00 und freitags von 9:00 bis 16:00.




VISA Mastercard AMEX S-PAY Giropay PayPal

[f](#) [t](#) [i](#) [v](#)



Im letzten Schritt können die Angaben überprüft werden. Mit dem Button „Jetzt kaufen“ wird der Kauf abgeschlossen. Tickets und Rechnung werden Ihnen per E-Mail zugeschickt.  
Weitere Information zur Einlasssituation erhalten Sie ebenfalls in dieser E-Mail.

## Schritt 10

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Nordtribüne	N14	15	10	Kat. 5	20,00 EUR
Vorname Max	Name Mustermann		 <a href="#">Ändern</a>		
Nordtribüne	N14	15	11	Kat. 5	20,00 EUR
Vorname Max	Name Mustermann		 <a href="#">Ändern</a>		
Zwischensumme					40,00 EUR
Versandkosten					0,00 EUR
P@H Ticket					0,00 EUR
<b>Gesamtbetrag (2 Tickets)</b> <small>inkl. MwSt.</small>					<b>40,00 EUR</b>
<a href="#">Jetzt kaufen</a> 					
<small>Ich bin mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ATGB und ATGB Corona) einverstanden und habe die <a href="#">Widerrufsinformationen</a> sowie die</small>					