



# **Anleitung zu Buchungen im neuen 96-Ticket-Onlineshop**



## Vorbereitung

- Halten Sie Ihre Zugangsdaten für den Ticket-Onlineshop bereit.
- Halten Sie die Daten zur Personalisierung der Tickets bereit:
  - Vornamen, Namen und E-Mail-Adresse der Ticketnutzer
- Tickets sind nur als Gruppentickets für jeweils zwei Personen erhältlich.
- Überlegen Sie im Vorfeld welche Ermäßigung bei den Kombination des Gruppentickets gewünscht wird.
- Folgende Auswahlmöglichkeiten gibt es:
  - 2 Erwachsene
  - 2 Ermäßigte
  - erwachsen + ermäßigt
  - erwachsen + Kind
  - erwachsen + Kind unter 6 J.
  - ermäßigt + Kind



## Schritt 1

Bitte melden Sie sich im Ticket-Onlineshop unter <https://www.hannover96.de/ticketshop> mit den persönlichen Zugangsdaten an.

Wichtig ist, dass die Zugangsdaten genutzt werden, die auch zur Erstellung des neuen Passworts genutzt wurden.



**NIEMALS  
ALLEIN!**



Nach erfolgreicher Anmeldung – die Veranstaltung von Hannover 96 ist nun sichtbar – klicken Sie bitte auf den Button „Tickets ab XX EUR“.

## Schritt 2

The screenshot shows the Hannover 96 Ticketshop interface. At the top, there is a navigation bar with the '96 TICKESHOP' logo on the left and 'Mein Konto' on the right. Below the navigation bar, there is a link 'Zurück zur Vereins-Website' and a 'Tageskarten' tab. The main content area features the title 'HANNOVER 96 SAISON 2020/21' and a match card for 'HANNOVER 96 SAISON 2020/21 | 1. SPIELTAG'. The match card displays the logos for Hannover 96 and Karlsruher SC (KSC), the date and time 'Samstag, 19.09.2020 • 13:00', and the venue 'HDI Arena'. A green button labeled 'Tickets ab 10,00 EUR' is highlighted with a red arrow. At the bottom of the page, there is a 'Service Hotline' section with a phone icon and the number '+49 1806 1896 00\*', a 'Kontaktformular' button, and a note: '\*Montags bis donnerstags von 9:00 bis 18:00 und freitags von 9:00 bis 16:00.' Below this, there are logos for various payment methods: VISA, Mastercard, AMEX, S.P.A., giro-pay, and PayPal. At the very bottom, there are social media icons for Facebook, Twitter, Instagram, and YouTube.



Bitte klicken Sie auf „Jetzt Plätze auswählen“.

## Schritt 3

The screenshot shows the ticket shop interface for the match between Hannover 96 and Karlsruher SC. At the top, there is a navigation bar with the '96 TICKETSHOP' logo and a 'Mein Konto' link. Below this, the match details are displayed: 'HANNOVER 96 SAISON 2020/21 | 1. SPIELTAG', 'Hannover 96', and 'Karlsruher SC' with their respective logos. The match date and time are 'Samstag, 19.09.2020 • 13:00' and the venue is 'HDI Arena'. A prominent green button labeled 'Jetzt Plätze auswählen' is highlighted with a red arrow. At the bottom, there is a 'Service Hotline' section with a phone icon and the number '+49 1806 1896 00\*', a 'Kontaktformular' link, and a footer with various payment logos (VISA, Mastercard, etc.) and social media icons.



## Schritt 4

Nachdem sich der Stadionplan geöffnet hat, kann der gewünschte Block mit dem Zoom vergrößert und auf die bevorzugten Plätze geklickt werden.

Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Kombitickets nur der rechte Platz (mit Blick zum Spielfeld) angeklickt werden muss. Der Platz daneben landet automatisch mit im Warenkorb.

The screenshot displays a digital stadium seating chart. At the top, there are controls for 'Anzahl Tickets' (set to 1), 'Preisspanne pro Ticket' (ranging from 10,00 EUR to 35,00 EUR), and 'Stadionbereich' (set to 'Alle Tribünen'). The main area shows a grid of seats, with a section labeled 'N14' highlighted. A zoomed-in view of the seats is shown on the right side of the chart. Below the chart, there is a sidebar with the heading 'Ihre Plätze' and a green button labeled 'Platzvorschlag erhalten'. The text 'Wählen Sie Ihre Plätze im Stadion' is visible above the button.



## Schritt 5

Nach Auswahl der Plätze kann mithilfe des Drop-Down-Menüs die passende Ermäßigung für die Tickets eingestellt und mit dem Button unten rechts in den Warenkorb gelegt werden.

Anzahl Tickets: 1  
Preisspanne pro Ticket: 10,00 EUR - 35,00 EUR  
Stadionbereich: Alle Tribünen  
Alle Ränge

**Ihre Plätze** [Alle entfernen](#)

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Nordtribüne	N14	15	10
2 Erwachsene erwachsen + ermäßigt erwachsen + Kind			
Nordtribüne	N14	15	11
Kat. 5 -			

**2 Tickets**  
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

**Warenkorb**



## Schritt 6

Im Warenkorb klicken Sie bitte auf den Button „Zur Kasse“.

### WARENKORB

Ihre Tickets Warenkorb leeren

**HANNOVER 96 SAISON 2020/21 | 1. SPIELTAG**

**Hannover 96** **Karlsruher SC**

Samstag, 19.09.2020 • 13:00 HDI Arena

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Nordtribüne	N14	15	10	Kat. 5 - 20,00 EUR	20,00 EUR
Nordtribüne	N14	15	11	Kat. 5 - 20,00 EUR	20,00 EUR

**Gesamtbetrag (2 Tickets)** **40,00 EUR**  
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

[Weiter einkaufen](#) [Zur Kasse](#)



## Schritt 7

Bitte prüfen Sie die Adresdaten und aktualisieren Sie diese gegebenenfalls. Danach klicken Sie auf „Weiter zur Versand- & Zahlungsart“.

**96 TICKETSHOP** Mein Konto

Bitte beachten Sie Ihre verbleibende Reservierungszeit: 18:57

### ADRESSDATEN

1 Adresdaten 2 Versand- & Zahlungsart 3 Prüfung

**Rechnungsadresse**

Max Mustermann  
Mustermannstraße 1  
30000 Hannover  
DE

[Ändern](#)

**Versandadresse**

identisch mit Rechnungsadresse

[Ändern](#)

[Weiter zur Versand- & Zahlungsart](#)



## Schritt 8

Sie können zwischen den Versandarten „Mobile Ticket“ oder „P@H Ticket“ wählen und die gewünschte Zahlungsart anklicken. Danach auf „Weiter zur Personalisierung“ klicken.

The screenshot shows a payment selection interface with two columns: 'Versandart' and 'Zahlungsart'. In the 'Versandart' column, the 'P@H Ticket' option is selected with a green radio button. In the 'Zahlungsart' column, the 'SEPA Lastschrift' option is selected with a green radio button. A green button labeled 'Weiter zur Personalisierung' is located below the payment options. Red arrows point to the 'P@H Ticket' option, the 'SEPA Lastschrift' option, and the 'Weiter zur Personalisierung' button.

Versandart	Zahlungsart
<input type="radio"/> Mobile Ticket 0,00 EUR	<input checked="" type="radio"/> SEPA Lastschrift
<input checked="" type="radio"/> P@H Ticket 0,00 EUR	<input type="radio"/> Giropay
	<input type="radio"/> Kreditkarte
	<input type="radio"/> PayPal

[Weiter zur Personalisierung](#)

Service Hotline +49 1806 1896 00\* Kontaktformular

\*Montags bis donnerstags von 9:00 bis 18:00 und freitags von 9:00 bis 16:00.

VISA



## Schritt 9

Der Name des Käufers ist bereits auf einem Ticket voreingestellt.

Bitte geben Sie Vor- und Nachnamen sowie die E-Mail-Adresse der zweiten Person ein und klicken auf „Weiter zur Prüfung“.

Bitte beachten Sie, dass eine Personalisierung nachträglich nicht geändert werden kann.

HANNOVER 96 SAISON 2020/21 | 1. SPIELTAG

**Hannover 96** **Karlsruher SC**

🕒 Samstag, 19.09.2020 • 13:00 📍 HDI Arena ⓘ

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Nordtribüne	N14	15	10

---

Vorname *	Name *	E-Mail-Adresse *
Max	Mustermann	max.mustermann@hannover96.de

Bitte füllen Sie dieses Pflichtfeld aus.

---

Nordtribüne	N14	15	11
-------------	-----	----	----

---

Vorname *	Name *	E-Mail-Adresse *
Max	Mustermann	max.mustermann@hannover96.de

\*Pflichtfeld

**Weiter zur Prüfung**



Im letzten Schritt können die Angaben überprüft werden. Mit dem Button „Jetzt kaufen“ wird der Kauf abgeschlossen. Tickets und Rechnung werden Ihnen per E-Mail zugeschickt.  
Weitere Information zur Einlasssituation erhalten Sie ebenfalls in dieser E-Mail.

## Schritt 10

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Nordtribüne	N14	15	10	Kat. 5	20,00 EUR
Vorname Max	Name Mustermann			<a href="#">Ändern</a>	
Nordtribüne	N14	15	11	Kat. 5	20,00 EUR
Vorname Max	Name Mustermann			<a href="#">Ändern</a>	
Zwischensumme					40,00 EUR
Versandkosten					0,00 EUR
P@H Ticket					0,00 EUR
<b>Gesamtbetrag (2 Tickets)</b> <small>inkl. MwSt.</small>					<b>40,00 EUR</b>
<a href="#">Jetzt kaufen</a>					
<small>Ich bin mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ATGB und ATGB Corona) einverstanden und habe die <a href="#">Widerrufsinformationen</a> sowie die</small>					