

# Anleitung zu Buchungen im 96-Ticket-Onlineshop





#### **Vorbereitung**

- Halten Sie Ihre Zugangsdaten für den Ticket-Onlineshop bereit.
- Halten Sie die Daten zur Personalisierung der Tickets bereit:
  - Vornamen, Namen und E-Mail-Adresse der Ticketnutzer
- Folgende Ermäßigungen gibt es:
  - Erwachsen
  - Ermäßigt
  - Kind
  - Schwerbehindert + B
  - Eltern-Kind Gruppenticket (ausschließlich im Familien-Block buchbar)



## <u>Schritt 1</u>

Bitte melden Sie sich im Ticket-Onlineshop unter <u>https://www.hannover96.de/ticketshop</u> mit den persönlichen Zugangsdaten an.

Wichtig ist, dass die Zugangsdaten genutzt werden, die auch zur Erstellung des neuen Passworts genutzt wurden. 💯 ТІСКЕТЅНОР

NIEMALS ALLEIN!





### <u>Schritt 2</u>

Nach erfolgreicher Anmeldung – die Veranstaltung von Hannover 96 ist nun sichtbar – klicken Sie bitte auf den Button "Tickets ab XX EUR".

🐼 ТІСКЕТЅНОР			Mein Konto
		Tageskarten	
Zurück zur Vereins-Website			
		2 96 SAISON 2020/21	
	Hannover 96	Karlsruher SC	
	🕒 Samstag, 19.09.2020 • 13:00 🛛 🎯 HDI Arena	i Tickets ab 10,00 EUR	
	Service Hotline	€ +49 1806 1896 00* S Kontaktformular *Montags bis donnerstags von 9:00 bis 18:00 und freitags von 9:00 bis 16:00.	
	VISA 🤵 🛲 SERA graph Poyfed	600	



Bitte klicken Sie auf "Jetzt Plätze auswählen".

### <u>Schritt 3</u>





### <u>Schritt 4</u>

Nachdem sich der Stadionplan geöffnet hat, kann der gewünschte Block mit dem Zoom vergrößert und auf die bevorzugten Plätze geklickt werden.





#### <u>Schritt 5</u>

Nach Auswahl der Plätze kann mithilfe des Drop-Down-Menüs die passenden Ermäßigungen für die Tickets eingestellt und mit dem Button unten rechts in den Warenkorb gelegt werden.





Im Warenkorb klicken Sie bitte auf den Button "Zur Kasse".

## <u>Schritt 6</u>

			WAR	ENI	KORB			
re Ticket	S						Warenkorb lee	ren
<u>9</u> 3	Hannov	۴ er 96	ANNOVER 96 SA	AISON 20	220/21   1. SPIELTAG Karls	ruher	sc 📧	
	🕒 Sams	tag, 19.09.2020	• 13:00	🔊 нс	91 Arena	i		
Tribüne		Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung		Preis	6
Nordtribüne	2	N14	15	10	Kat. 5 - 20,00 EUR	•	20,00 EUR	
Nordtribüne	2	N14	15	11	Kat. 5 - 20,00 EUR	•	20,00 EUR	
					Gesamtbetrag (2 Ticket inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten	s)	40,00 EUR	
Weiter ei	nkaufen						Zur Kasse	



#### <u>Schritt 7</u>

Bitte prüfen Sie die Adressdaten und aktualisieren Sie diese gegebenenfalls. Danach klicken Sie auf "Weiter zur Versand- & Zahlungsart".





#### <u>Schritt 8</u>

Sie können zwischen den Versandarten "Mobile Ticket" oder "P@H Ticket" wählen und die gewünschte Zahlungsart anklicken. Danach auf "Weiter zur Personalisierung" klicken.

Versandart		Zahlungsart		
Mobile Ticket	0,00 EUR	SEPA Lastschrift		
P@H Ticket	0,00 EUR	Giropay		
		Kreditkarte		
		PayPal	(B)	
		Weiter zur	Personalisierung	
		Weiter zur	Personalisierung	
Convice Matting		Weiter zur	Personalisierung	
Service Hotline	€ <u>+45</u> *Montags	Weiter zur P1806 1896 00*  Kontaktformular bis donnerstags von 9:00 bis 18:00 und freitags von 9:00	Personalisierung	
Service Hotline	€ <u>+45</u> *Montags	Weiter zur         P1806 1896 00*         Example         Kontaktformular         bis donnerstags von 9:00 bis 18:00 und freitags von 9:00	Personalisierung	



#### <u>Schritt 9</u>

Der Name des Käufers ist bereits auf einem Ticket voreingestellt. Bei weiteren Tickets geben Sie bitte Vor- und Nachnamen sowie die E-Mail-Adresse der weiteren Personen ein und klicken auf "Weiter zur Prüfung". Bitte beachten Sie, dass eine Personalisierung nachträglich nicht geändert werden sollte.

Hanno	over 96		ł	(arlsruher SC	
(b) :	Samstag, 19.09.2020 • 13:00	🛛 HDI Arena		í	
Tribüne	Block		Reihe	Platz	
Nordtribüne	N14		15	10	
Vorname * Max	Name * Mustermann			E-Mail-Adresse * max.mustermann@hannover96.de	
			1	Bitte füllen Sie dieses Pflichtfeld aus.	
Nordtribüne	N14		15	11	
Vorname * Max	Name * Mustermann			E-Mail-Adresse * max.mustermann@hannover96.de	



Schritt 10

Im letzten Schritt können die Angaben überprüft werden. Mit dem Button "Jetzt kaufen" wird der Kauf abgeschlossen. Tickets und Rechnung werden Ihnen per E-Mail zugeschickt. Weitere Information zur Einlasssituation erhalten Sie ebenfalls in dieser E-Mail.

,			V		
Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Nordtribüne	N14	15	10	Kat. 5	20,00 EUR
Vorname Max	,	Name Mustermann			Andern
Nordtribüne	N14	15	11	Kat. 5	20,00 EUR
Vorname Max	;	Name Mustermann			🔀 Ändern
				Zwischensumme	40,00 EUR
				Versandkosten	0,00 EUR
				P@H Ticket	0,00 EUR
				Gesamtbetrag (2 Tickets) inkl. MwSt.	40,00 EUR

