



# Mitarbeiter (m/w/d) als Onlineshop Manager im Bereich Merchandising

Für unser Merchandising-Team suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Onlineshop Manager (m/w/d). Dein zukünftiges Büro liegt in der Geschäftsstelle von Hannover 96 an der Heinz von Heiden Arena in Blickweite zum Maschsee.

Das Merchandising ist ein bedeutsamer und facettenreicher Bestandteil der Außendarstellung von Hannover 96. Mit innovativen Ideen und einem hohen Service-Gedanken sind wir oft die ersten Ansprechpartner für unsere Fans. Sei dabei und unterstütze uns, um diesem Anspruch weiterhin gerecht zu werden.

## Folgende Tätigkeiten erwarten Dich:

- Verantwortung und Administration unseres Onlineshops [shop.hannover96.de](http://shop.hannover96.de), insbesondere Pflege des Shops hinsichtlich Funktionalität, Aktualität, Design, Nutzerfreundlichkeit und Community-Management
- Regelmäßiges Aufbereiten der wesentlichen Kennzahlen des Onlineshops (Käufer, Umsätze, Conversionrate, etc.) und die daraus abzuleitenden Maßnahmen
- First-Level-Support bei Fragen bzgl. des Onlineshops oder des Warenwirtschaftssystems
- Planung und Umsetzung redaktioneller Inhalte für den Newsletter, sowie die shopeigenen Social-Media-Kanäle bei Facebook und Instagram
- Weiterentwicklung und Optimierung der vorhandenen Services und der existierenden Shop-Module

## Das bringst Du idealerweise mit:

- Abgeschlossenes Marketing-/Wirtschaftsstudium oder vergleichbarer Eignungsnachweis
- Große Affinität zu eCommerce mit dem Ziel, Dich und das Team in diesem Bereich weiter zu entwickeln
- Praktische Erfahrung im Umgang mit Onlineshop-Systemen oder vergleichbaren Content-Management-Systemen (gerne auch aus dem redaktionellen Bereich) verschaffen Dir einen zusätzlichen Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Strategisches, konzeptionelles und analytisches Denkvermögen
- Hohe Affinität zu Zahlen
- Sehr gute PC-Kenntnisse, insbesondere MS-Office/Excel, vorzugsweise auch Erfahrung in Warenwirtschaftssystemen
- Sicheres Auftreten
- Teamfähigkeit
- Photoshop-Grundkenntnisse sind vorteilhaft

In unserem teamorientierten und kollegialen Umfeld erwartet Dich ein anspruchsvoller, spannender Arbeitsplatz und eine abwechslungsreiche Tätigkeit. Wir bieten Dir eine faire Vergütung und einen regelmäßigen, fachlichen Austausch innerhalb des Teams. Kaffee, Wasser und Tee stehen Dir kostenfrei zur Verfügung.

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann bewirb Dich per E-Mail unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung: Hannover 96 Sales & Service GmbH und Co. KG

Pascal Helle  
Robert-Enke-Str. 1  
30169 Hannover

[merchandising@hannover96.de](mailto:merchandising@hannover96.de)