# ANLEITUNG ZUR WANDLUNG DER DAUERKARTE

IM TICKET-ONLINESHOP

## 1. ANMELDUNG IM TICKET-ONLINESHOP

- Ticket-Onlineshop aufrufen: www.hannover96.de/ticketshop
- ANMELDEN anklicken



- Bitte melde Dich mit Deinen Zugangsdaten an.
- Solltest Du Dein Passwort vergessen haben, klicke bitte auf den Button **PASSWORT VERGESSEN**, damit Du Dir ein neues Kennwort generieren kannst.

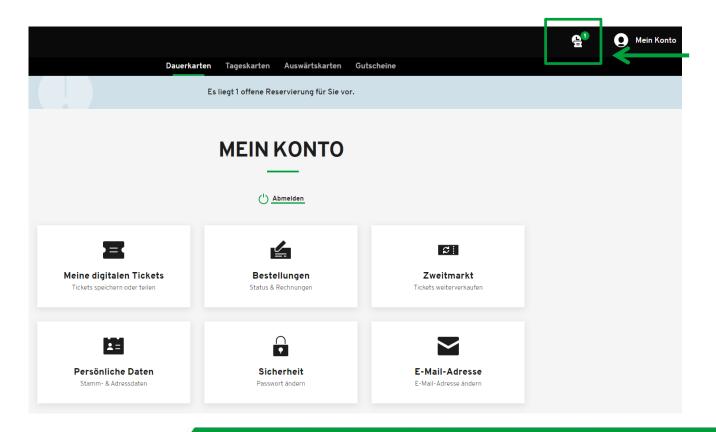


# 2. WO FINDE ICH MEINE DAUERKARTE?

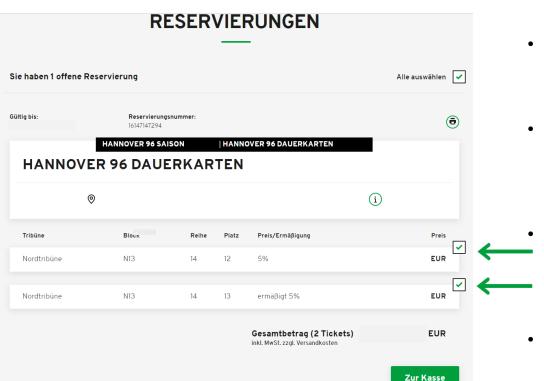
MEIN KONTO anklicken (oben rechts)



Bitte klicke im Bereich des Kontos oben rechts auf den Button RESERVIERUNGEN.

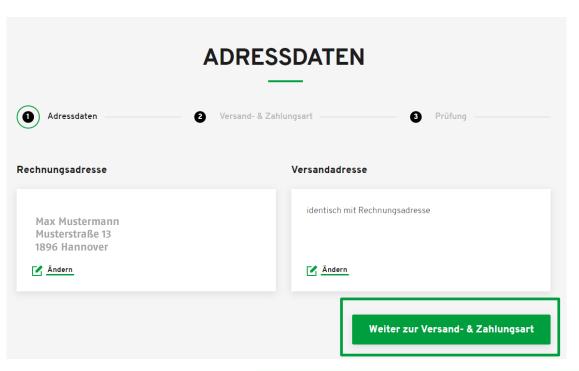


### 3. WIE KANN ICH MEINE DAUERKARTE WANDELN?



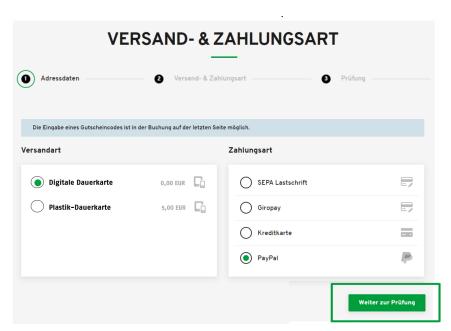
- Im Bereich
  RESERVIERUNGEN
  findest Du Deine
  optionierten Plätze.
- Der Preis der letzten Saison inklusive der entsprechenden Rabatte ist bereits voreingestellt.
  - Bitte wähle die Dauerkarten aus, die Du wandeln möchtest, indem Du das Häkchen setzt.
- Bitte klicke auf ZUR KASSE.

### 4. WIE SCHLIEßE ICH DIE WANDLUNG AB?

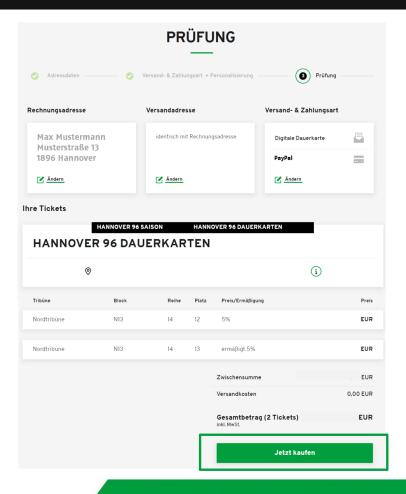


- Im nächsten Schritt überprüfe bitte Deine Adressdaten.
- Klicke auf WEITER ZUR VERSAND- UND ZAHLUNGSART.

- Wähle bitte unter Versandart die Art der Dauerkarte aus.
  - Die Digitale Dauerkarte ist immer unter Deinem Account im Ticket-Onlineshop unter "Mein Konto" und der 96-App unter "Mein Stadionbesuch" verfügbar und kann flexibel als Mobile Ticket oder Print@Home Ticket abgerufen werden. Die Digitale Dauerkarte ist kostenlos.
  - Die Plastik-Dauerkarte wird Anfang Juli postalisch versendet. Für den Versand wird eine Pauschale in Höhe von EUR 5,00 berechnet.



 Wähle bitte eine Zahlart und klicke auf WEITER ZUR PRÜFUNG.



- Bitte überprüfe Deine Eingaben.
- Schließe die Verlängerung Deiner Dauerkarte ab, indem Du auf den Button JETZT KAUFEN klickst.

# HERZLICHEN DANK UND WILLKOMMEN AUF DEINEM STAMMPLATZ!