



HEINZ VON HEIDEN A R E N A

In Ergänzung
zur Verordnung über die Aufrechterhaltung der öffentlichen Sicherheit
und Ordnung im Bereich der Heinz von Heiden Arena gilt die nachfolgende

Stadionordnung für die Heinz von Heiden Arena Hannover

Präambel

Mit der öffentlichen Versammlung vieler Menschen in Sportstätten sind immer auch besondere Gefahren und Risiken verbunden. Kampf und Gegnerschaft im sportlichen Wettbewerb prägen eine emotionsgeladene Atmosphäre, in der Gewalt, Rassismus und Diskriminierung auch unterschwellig jederzeit Platz greifen können. Dabei nutzen Störer oftmals die Anonymität in der Menge oder Mehrdeutigkeit in ihren Botschaften als Schutz vor Entdeckung und Verfolgung.

In der Verantwortung für die Gewährleistung der Sicherheit und dem Engagement für Integration und Teilhabe im Fußballsport appelliert Hannover 96 an ein verantwortungsbewusstes Auftreten und Verhalten der Stadionbesucher/innen. In der Heinz von Heiden Arena ist jede Form von Diskriminierung unerwünscht.

Vor diesem Hintergrund erlässt die Hannover 96 Arena GmbH & Co KG unter Bezugnahme auf die die Nds. Versammlungsstättenverordnung und das Hausrecht des Veranstalters die nachfolgenden Regelungen.

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Diese Stadionordnung dient der geregelten Benutzung sowie der Gewährleistung der Sicherheit und gilt für die umfriedeten, eingezäunten Versammlungsstätten und Anlagen der Heinz von Heiden Arena Hannover sowie des gesamten Konzessionsgeländes einschließlich der Vorplätze. Der Erlass und die Umsetzung dieser Stadionordnung obliegt der Hannover 96 Arena GmbH & Co KG als Betreiber im Zusammenhang mit dem jeweiligen Veranstalter.
- (2) Die Besucher*innen der Stadionanlage bestätigen mit dem Betreten die Kenntnisnahme und verbindliche Anerkennung der Stadionordnung.
- (3) Die Stadionordnung gilt auch für Veranstaltungen im Rahmen der Vermietung und Haurechtsübertragung an einen anderen Veranstalter.

§ 2 Aufenthalt

- (1) In der Heinz von Heiden Arena dürfen sich nur Personen aufhalten, die eine gültige Eintrittskarte oder einen sonstigen Berechtigungsausweis mit sich führen oder die ihre Aufenthaltsberechtigung für die jeweilige Veranstaltung auf eine andere Art nachweisen können.
- (2) Der Aufenthalt an veranstaltungsfreien Tagen ist nicht gestattet und nur mit Zustimmung des Betreibers erlaubt.
- (3) In der Stadionanlage darf sich nicht aufhalten, wer ersichtlich betrunken ist oder unter Einfluss von der freien Willensbestimmung beeinträchtigenden Mitteln steht, gemäß § 4 gefährliche oder verbotene Gegenstände bei sich führt oder den begründeten Verdacht erregt, die Sicherheit zu gefährden.

- (4) Die Stadionanlage verfügt über ein elektronisches Einlasssystem. Die Eintrittskarte verliert somit erst nach Beendigung der Veranstaltung ihre Gültigkeit; dies gilt auch für die Besitzer*innen einer Dauerkarte hinsichtlich der Zugangsberechtigung an dem konkreten Spieltag.
- (5) In begründeten Ausnahmefällen sind Besucher*innen auf Verlangen des Ordnungs- und Sicherheitsdienstes oder der Polizei verpflichtet, sich mit Hilfe eines amtlichen Personalausweises auszuweisen.
- (6) Auf öffentlichen Freiflächen der Stadionanlage besteht kein generelles Rauchverbot. Ausgenommen ist ein Rauchverbot in den Blöcken S1 bis S 3. In allen vollständig umschlossenen Gebäudeteilen der Anlage besteht Rauchverbot, es sei denn, dass Raucherbereiche besonders ausgewiesen sind.
- (7) Kinder ohne Begleitung Erwachsener erhalten Zutritt in die Stadionanlage erst ab 14 Jahren.
- (8) Zur Sicherheit der Besucher*innen, zur Gewährleistung der Stadionsicherheit und/oder zu Zwecken der Gefahrenabwehr werden das Stadion und das Umfeld des Stadions videoüberwacht.
- (9) Jede(r) Besucher*innen willigt unwiderruflich und für jegliche audiovisuellen Medien in die unentgeltliche Verwertung von Bild und/oder Ton seiner Person - insbesondere für Live-Übertragungen, Sendungen und/oder Aufzeichnungen - ein, die im Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt werden.

§ 3 Eingangs- und Arenakontrolle

- (1) Jede(r) Besucher*innen ist verpflichtet, beim Betreten der Stadionanlage sowie bei Kontrollen innerhalb der Stadionanlage dem Ordnungs- und Sicherheitsdienst seine Eintrittskarte oder seinen Berechtigungsausweis unaufgefordert vorzuzeigen und auf Verlangen zur Überprüfung auszuhändigen. Auf Verlangen besteht diese Pflicht auch gegenüber der Polizei.
- (2) Bei der Zutrittskontrolle zur Heinz von Heiden Arena ist bei ermäßigten Karten (z.B. Schüler*innen) auf Verlangen dem Ordnungs- und Sicherheitsdienst ein Nachweis über den Ermäßigungsgrund (z.B. Schüler*innen-Ausweis) vorzulegen. Kann die Berechtigung der Ermäßigung nicht vorgelegt werden, ist die Differenz zwischen dem reduzierten und dem regulären Eintrittsgeld nachzuzahlen. Ansonsten kann der Ordnungs- und Sicherheitsdienst dem/der Ticketinhaber*in den Zutritt verwehren.
- (3) Der Ordnungs- und Sicherheitsdienst ist durch den Veranstalter beauftragt und vom Betreiber berechtigt, Personen und von ihnen mitgeführte Sachen- auch durch den Einsatz technischer Hilfsmittel- zu überprüfen und dahingehend zu untersuchen, dass die Verbote gemäß § 4 beachtet werden. Der Ordnungs- und Sicherheitsdienst ist darüber hinaus berechtigt, das Hausrecht wahrzunehmen und Entscheidungen zur Anwendung der Stadionordnung nach pflichtgemäßem Ermessen zu treffen.
- (4) Personen, die keine Aufenthaltsberechtigung für die Stadionanlage besitzen und denen der Aufenthalt nach § 2 Abs. 3 verboten ist, dürfen die Stadionanlage nicht betreten und werden an den Zugängen abgewiesen. Das Gleiche gilt für Personen, gegen die ein Stadionverbot verhängt worden ist. Ebenso werden Personen zurückgewiesen und am Betreten der Anlage gehindert, die ihre Zustimmung zur Durchsuchung verweigern oder die Gegenstände im Sinne von § 4 der Stadionordnung auf Aufforderung nicht ablegen. Ein Anspruch der zurückgewiesenen Personen auf Erstattung des Eintrittsgeldes besteht nicht.

§ 4 Verbote

- (1) Verboten sind verbale Äußerungen, Parolen oder Fangesänge sowie entsprechende Gesten und Symbole, die nach Art oder Inhalt geeignet sind, Dritte insbesondere aufgrund von Hautfarbe, Religion, Geschlecht oder sexueller Orientierung zu diffamieren oder die als Kennzeichen verfassungsfeindlicher Organisationen eingestuft sind oder diesen zum Verwechseln ähnlichsehen. Das gilt auch für das Tragen und Mitführen von Fahnen, Transparenten, Aufhängern oder Kleidungsstücken.

Weiter ist das Tragen von Kleidungsstücken und Symbolen, deren Herstellung, Vertrieb oder Zielgruppe nach allgemein anerkannter Ansicht im rechtsextremen Umfeld anzusiedeln ist, untersagt. Dazu zählen unter anderem folgende Kleidungsmarken:

Thor Steinar, Consdaple, Div. MaxH8, Erik and Sons, White Rex, Ansgar Aryan, Masterrace Europe, Reconquista, Pro Violence, Kampf der Nibelungen, Sport Frei, Rizist, Werwolf Germany, H8wear, Hermannsland, Fourth Time und Einherjer sowie Merchandise-Artikel der nachfolgend genannten Bands/Künstler*innen:
Chris Ares, Endstufe, MaKss Damage, Störkraft, Kategorie C, Kraftschlag, Landser, Die Lunikoff Verschwörung, Skrewdriver, Sleipnir, Stahlgewitter und alle anderen Bands/Künstler*innen, die ein nationalistisches und ausgrenzendes Weltbild transportieren.

- (2) Das Provozieren anderer Zuschauer*innen zu Hass oder Gewalt gegenüber den Schiedsrichtern, Spielern oder sonstigen Personen ist verboten.
- (3) Das Mitführen, Bereithalten und Überlassen von
- a) alkoholischen Getränken sowie alkoholfreien Getränken in Flaschen (auch PET-Flaschen) oder ähnlichen festen Behältnissen und größeren Gebinden, erlaubt ist die Mitnahme von bis zu 0,5 Liter alkoholfreier Getränke in Weichverpackungen (z.B. „Tetra-Pak“),
 - b) Drogen jeglicher Art,
 - c) Laser-Pointern,
 - d) Fahnen- oder Transparentstangen, die länger als 2,0 Meter sind oder deren Durchmesser größer als 3 cm ist,
 - e) mechanisch betriebenen Lärminstrumenten (beispielsweise Gasdruckfanfaren)
 - f) Gegenständen, die geeignet und nach den Umständen dazu bestimmt sind, die Feststellung der Identität zu verhindern (sich zu verummummen),
 - g) professionellen oder semi-professionellen Kameraausrüstungen inkl. Teleobjektiven, digitalen oder analogen Spiegelreflexkameras, Videokameras oder sonstigen Ton- oder Bildaufnahmegeräten, sofern keine Zustimmung des Veranstalters vorliegt,
 - h) werbende oder kommerzielle Gegenstände sowie politische oder religiöse Gegenstände aller Art, wie Banner, Schilder, Flugblätter o. ä. ohne ausdrückliche Genehmigung durch den Veranstalter,
 - i) Powerbanks und sonstigen Ladegeräten,
 - j) Rucksäcken und (Hand)Taschen mit einer Größe über dem Format DIN A4.
- ist untersagt.
- (4) Das Mitführen von Tieren ist nicht erlaubt.
- (5) Das Mitführen medizinisch notwendiger Gehhilfen ist aus Sicherheitsgründen (Freihalten von Flucht- und Rettungswegen) nur im Bereich der Sitzplätze und/oder der ausgewiesenen Sonderplätze erlaubt. Der Ordnungs- und Sicherheitsdienst ist berechtigt, dem/der Besucher*in, der/die eine Gehhilfe bei sich führt eine entsprechende Platzierung zuzuweisen.
- (6) Verboten ist den Besucher*innen des Weiteren:
- a) ohne Erlaubnis Eintrittskarten zu verkaufen,
 - b) Wege und Flächen zu befahren, soweit keine besondere Erlaubnis besteht,
 - c) Feuer zu machen, Feuerwerkskörper, Signalmunition oder andere pyrotechnische Gegenstände, Magnesiumfackeln, Rauchkerzen, bengalische Feuer o. ä. einzubringen und abzubrennen bzw. abzuschießen;
 - d) sichtbehindernde Transparente mit dem Zweck zu verwenden, verbotene Handlungen zu verdecken,
 - e) die Vorbereitung und Durchführung der unter Abs. 6 d beschriebenen Verbote durch Hilfestellung (z.B. durch das Verdecken mit Fahnen) zu ermöglichen,
 - f) außerhalb der Toiletten die Notdurft zu verrichten oder die Stadionanlage in anderer Weise, insbesondere durch das Wegwerfen oder Liegenlassen von Sachen, zu verunreinigen.
- (7) Das Tragen und Mitführen von Fankleidung und Fanutensilien, die einen Bezug zu anderen Mannschaften als Hannover 96 aufweisen, ist beim Betreten des Stadions über den Eingang Nord sowie während des Aufenthalts im Heimbereich (N1-N19 u. W1-W7) und in den Blöcken O1-O4 und O10-O13 untersagt. Gleichzeitig ist untersagt, sich verbal zu äußern oder provozierend zu verhalten in einer Weise, die zu Auseinandersetzungen mit den die Heimmannschaft oder die Auswärtsmannschaft unterstützenden Zuschauer:innen führen kann. Der Ordnungsdienst ist angewiesen und berechtigt, Zuschauer:innen, die gegen die vorgenannten Verbote verstoßen, aus diesem Bereich zu entfernen.

§ 5 Verkauf und Werbung

Gewerbliche Betätigung im Allgemeinen, die Verteilung und/oder der Verkauf von Zeitungen, Zeitschriften, Drucksachen, Werbeprospekten oder Ähnlichem sowie Sammlungen oder die Lagerung von Gegenständen ist innerhalb der Stadionanlage nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des Betreibers gestattet.

§ 6 Haftung

- (1) Das Betreten und Benutzen der Stadionanlage erfolgt auf eigene Gefahr.
- (2) Der Betreiber haftet für Personen- und Sachschäden- auch solche, die infolge des baulichen Zustandes der Stadionanlage oder aufgrund von Umbaumaßnahmen entstehen- nur dann, wenn er oder seine Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen diese durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zu vertreten haben.
- (3) Unfälle oder Schäden sind der Hannover 96 Arena GmbH & Co. KG unverzüglich zu melden.

§ 7 Zuwiderhandlungen und Maßnahmen

- (1) Personen, die gegen die Vorschriften der Stadionordnung verstoßen, können ohne Entschädigung aus der Stadionanlage verwiesen werden. Das Gleiche gilt für Personen, die erkennbar unter Alkohol- oder Drogeneinfluss stehen. Bei Zuwiderhandlungen im Sinne des § 4 Abs. 1 wird der Veranstalter unabhängig einer strafrechtlichen Relevanz, Personen mit rechter Kleidung, betreffender Kennzeichnungen, Fahnen und Bannern konsequent des Stadions verweisen.
- (2) Verbotenerweise mitgeführte Gegenstände werden sichergestellt und - soweit sie für strafgerichtliches Verfahren nicht benötigt werden - nach dem Wegfall der Voraussetzungen für die Sicherstellung zurückgegeben.
- (3) Sollte der Veranstalter durch ordnungswidriges Verhalten von Besucher*innen zu Schadenersatzansprüchen und/oder Geldstrafen von dritter Seite (DFB/DFL, UEFA, FIFA, Ordnungsbehörde u. a.) herangezogen werden, so werden diese Ansprüche im Regresswege gegen die Verursacher*innen geltend gemacht. Das Gleiche gilt für Sachschäden, die der Verursacher zu verantworten hat.
- (4) Gegen Personen, die gegen diese Stadionordnung verstoßen oder durch ihr Verhalten innerhalb oder außerhalb der Platzanlage im Zusammenhang mit der Veranstaltung die öffentliche Sicherheit oder Ordnung beeinträchtigen oder gefährden, kann auf Grundlage der Richtlinien des DFB zur einheitlichen Behandlung von Stadionverboten ein befristetes Verbot für diese und andere Stadionanlagen ausgesprochen werden.
- (5) Besteht der Verdacht einer strafbaren Handlung oder einer sonstigen Ordnungswidrigkeit, so kann Anzeige erstattet werden.
- (6) Die Rechte des Inhabers des Hausrechtes bleiben unberührt.

§ 8 Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Arenaordnung unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen gleichwohl unbenommen. In einem solchen Fall wird die unwirksame Bestimmung durch eine andere ersetzt, die dem Sinn der unwirksamen Regelung am Nächsten kommt.

Hannover 96 Arena GmbH & Co. KG

Hannover, im August 2025