



Wir suchen eine/n **Mitarbeiter/in** im Bereich **Fanbetreuung**

Hannover 96 ist stets daran interessiert das Thema Fanbetreuung weiterzuentwickeln. Für diese Arbeit suchen wir ab sofort eine/n Mitarbeiter/in (m/w/d). Wir bieten einen anspruchsvollen und spannenden Arbeitsplatz in einem teamorientierten und kollegialen Umfeld. Die Fanbetreuung ist die direkte Schnittstelle zu all unseren Fans und Sympathisanten und somit ein bedeutsamer und facettenreicher Bestandteil der Außendarstellung von Hannover 96. Du hast gute Ideen zur Weiterentwicklung unseres Engagements und möchtest diese nachhaltig verwirklichen? Dann werde Teil unseres Teams!

Tätigkeitsfeld:

- Bindeglied zwischen Hannover 96 und all seinen Fans, Dialog mit allen Gruppierungen (Fanclubs, aktive Fanszene und unorganisierte Fans)
- Vor- und Nachbereitung sowie Begleitung der Heim- und Auswärtsspiele
- Planung, Organisation und Moderation von Veranstaltungen für alle Fan-Gruppierungen
- Kooperative Zusammenarbeit mit den am Fußball beteiligten Netzwerkpartnern (Landes- und Bundespolizei, sozialpädagogisches Fanprojekt der Stadt Hannover u.v.m.)
- Deeskalierende und situationsbedingt angemessene Vermittlung bei Konfliktsituationen zwischen den Sachinteressen des Klubs und den Faninteressen
- Mitarbeit in den Themenfelder Stadionverbote und Verbandsstrafen

Anforderungen:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufs- oder Hochschulausbildung (idealerweise mit dem Schwerpunkt Sozialpädagogik, Soziale Arbeit, Sportmanagement oder ähnlich)
- Idealerweise Kenntnisse und Zugang zur Fanlandschaft von Hannover 96
- Bereitschaft zur regelmäßigen Wochenendarbeit
- Freude an der Arbeit mit Menschen
- Interesse an Fußballfankultur und sozialen Themen
- Selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise sowie organisatorisches Geschick und Teamfähigkeit
- Gute Kenntnisse in den Microsoft Office-Programmen
- Hohes Maß an Empathie- und Konfliktfähigkeit, Reflexionsbewusstsein, physische und psychische Belastbarkeit

Wir bieten:

- Abwechslungsreiche und spannende Tätigkeiten
- Mitwirkung in einem jungen und gut eingespielten Team
- Ein spannendes Umfeld im Profifußball auf der Bühne Bundesliga
- Viel Flexibilität und viel Raum für Kreativität
- Branchenübliches Gehalt

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Wenn ja, richte Deine Bewerbung bitte direkt an:

Hannover 96 GmbH und Co. KGaA
Robert-Enke-Str. 1
30169 Hannover
per E-Mail an bewerbung@hannover96.de