



# **Anleitung zu Buchungen im neuen 96-Ticket-Onlineshop**



## Vorbereitung

- ✓ Halten Sie Ihre **Zugangsdaten** für den Ticket-Onlineshop bereit.
- ✓ Halten Sie die **Daten zur Personalisierung** der Tickets bereit:
  - Vornamen, Namen und E-Mail-Adressen der Ticketnutzer
- ✓ Überlegen Sie im Vorfeld, welche **Ermäßigung** bei den Kombitickets gewünscht wird. Folgende Auswahlmöglichkeiten gibt es:
  - 2 Erwachsene
  - 2 Ermäßigte
  - erwachsen + ermäßigt
  - erwachsen + Kind
  - erwachsen + Kind unter 6 J.
  - ermäßigt + Kind



## Schritt 1

Bitte melden Sie sich im Ticket-Onlineshop unter <https://www.hannover96.de/ticketshop> mit den persönlichen Zugangsdaten an.

Wichtig ist, dass die Zugangsdaten genutzt werden, die auch zur Erstellung des neuen Passworts genutzt wurden.



**NIEMALS  
ALLEIN!**



## Schritt 2

Nach erfolgreicher Anmeldung – die Testphasen-Dauerkarte ist nun sichtbar – klicken Sie bitte auf den Button „Tickets ab XX EUR“.

The screenshot shows the Hannover 96 Ticketshop interface. At the top, there is a navigation bar with the '96 TICKESHOP' logo and a 'Mein Konto' link. Below the navigation bar, there is a link 'Zurück zur Vereins-Website'. The main content area features the title 'HANNOVER 96 SAISON 2020/21' and a sub-header 'HANNOVER 96 SAISON 2020/21'. The product title is 'Testphasen-Dauerkarte 2020/21'. Below the title, there is a location indicator 'HDI Arena' and an information icon. A prominent green button labeled 'Tickets ab 20,00 EUR' is highlighted with a red arrow. At the bottom of the page, there is a 'Service Hotline' section with a phone icon and the number '+49 1806 1896 00\*', a 'Kontaktformular' link, and a note: '\*Montags bis donnerstags von 9:00 bis 18:00 und freitags von 9:00 bis 16:00'. The footer includes logos for VISA, Mastercard, American Express, and PayPal, along with social media icons for Facebook, Twitter, Instagram, and YouTube.



Bitte klicken Sie auf „Jetzt Plätze auswählen“.

## Schritt 3

The screenshot shows the Hannover 96 Ticketshop interface. At the top left is the '96 TICKESHOP' logo, and at the top right is a 'Mein Konto' link. The main content area features the text 'HANNOVER 96 SAISON 2020/21' and 'Testphasen-Dauerkarte 2020/21' in large, bold letters. To the right of this text is the Hannover 96 logo. Below the main text, there is a green button labeled 'Jetzt Plätze auswählen', which is highlighted by a red arrow. At the bottom of the page, there is a 'Service Hotline' section with a phone icon and the number '+49 1806 1896 00\*', a 'Kontaktformular' link with an envelope icon, and a note: '\*Montags bis donnerstags von 9:00 bis 18:00 und freitags von 9:00 bis 16:00'. The footer contains logos for VISA, Mastercard, American Express, and PayPal, along with social media icons for Facebook, Twitter, Instagram, and YouTube.



## Schritt 4

Nachdem sich der Stadionplan geöffnet hat, kann der gewünschte Block mit dem Zoom vergrößert und auf die bevorzugten Plätze geklickt werden.

Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Kombitickets nur der rechte Platz (mit Blick zum Spielfeld) angeklickt werden muss. Der Platz daneben landet automatisch mit im Warenkorb.

The screenshot displays a digital stadium seating chart. At the top, there are controls for 'Anzahl Tickets' (set to 1), 'Preisspanne pro Ticket' (ranging from 10,00 EUR to 35,00 EUR), and 'Stadionbereich' (set to 'Alle Tribünen'). The main area shows a grid of seats, with a section labeled 'N14' highlighted. A zoomed-in view of the seats is shown, with a green dot indicating the selected seat. On the right side, there is a sidebar with the heading 'Ihre Plätze' and a green button labeled 'Platzvorschlag erhalten'.



## Schritt 5

Nach Auswahl der Plätze kann mithilfe des Drop-Down-Menüs die passende Ermäßigung für die Tickets eingestellt und mit dem Button unten rechts in den Warenkorb gelegt werden.

Anzahl Tickets: 1  
Preisspanne pro Ticket: 10,00 EUR - 35,00 EUR  
Stadionbereich: Alle Tribünen  
Alle Ränge

**Ihre Plätze** [Alle entfernen](#)

| Tribüne  | Block | Reihe | Platz |
|--|-------|-------|-------|
| Nordtribüne  | N14   | 15    | 10    |
| 2 Erwachsene erwachsen + ermäßigt erwachsen + Kind |       |       |       |
| Nordtribüne  | N14   | 15    | 11    |
| Kat. 5 -   |       |       |       |

**2 Tickets**  
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

**Warenkorb**



## Schritt 6

Im Warenkorb klicken Sie bitte auf den Button „Zur Kasse“.

### WARENKORB

Ihre Tickets Warenkorb leeren

HANNOVER 96 SAISON 2020/21

#### Testphasen-Dauerkarte 2020/21

HDI Arena

| Tribüne     | Block | Reihe | Platz | Preis/Ermäßigung   | Preis     |
|-------------|-------|-------|-------|--------------------|-----------|
| Nordtribüne | N14   | 15    | 10    | Kat. 5 - 40,00 EUR | 40,00 EUR |
| Nordtribüne | N14   | 15    | 11    | Kat. 5 - 40,00 EUR | 40,00 EUR |

**Gesamtbetrag (2 Tickets)** 80,00 EUR  
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

[Weiter einkaufen](#) [Zur Kasse](#)



## Schritt 7

Bitte prüfen Sie die Adresdaten und aktualisieren Sie diese gegebenenfalls. Danach klicken Sie auf „Weiter zur Versand- & Zahlungsart“.

**96 TICKETSHOP** Mein Konto

Bitte beachten Sie Ihre verbleibende Reservierungszeit: 18:57

### ADRESSDATEN

1 Adresdaten 2 Versand- & Zahlungsart 3 Prüfung

**Rechnungsadresse**

Max Mustermann  
Mustermannstraße 1  
30000 Hannover  
DE

[Ändern](#)

**Versandadresse**

identisch mit Rechnungsadresse

[Ändern](#)

**Weiter zur Versand- & Zahlungsart**



## Schritt 8

Sie können zwischen den Versandarten „Mobile Ticket“ oder „P@H Ticket“ wählen und die gewünschte Zahlungsart anklicken. Danach auf „Weiter zur Personalisierung“ klicken.

The screenshot shows a payment selection interface with two columns: 'Versandart' and 'Zahlungsart'. In the 'Versandart' column, the 'P@H Ticket' option is selected with a green radio button. In the 'Zahlungsart' column, the 'SEPA Lastschrift' option is selected with a green radio button. A green button labeled 'Weiter zur Personalisierung' is located below the payment options. Red arrows point to the 'P@H Ticket' option, the 'SEPA Lastschrift' option, and the 'Weiter zur Personalisierung' button.

| Versandart   | Zahlungsart                                       |
|--|---|
| <input type="radio"/> Mobile Ticket 0,00 EUR         | <input checked="" type="radio"/> SEPA Lastschrift |
| <input checked="" type="radio"/> P@H Ticket 0,00 EUR | <input type="radio"/> Giropay                     |
|  | <input type="radio"/> Kreditkarte                 |
|  | <input type="radio"/> PayPal                      |

[Weiter zur Personalisierung](#)

Service Hotline [+49 1806 1896 00\\*](#) [Kontaktformular](#)

\*Montags bis donnerstags von 9:00 bis 18:00 und freitags von 9:00 bis 16:00.

VISA Mastercard AMEX S-PAY giropay PayPal

[f](#) [t](#) [i](#) [v](#)



## Schritt 9

Bitte geben Sie Vor- und Nachnamen sowie die E-Mail-Adressen der Ticketinhaber ein und klicken auf „Weiter zur Prüfung“.

Bitte beachten Sie, dass eine Personalisierung nachträglich nicht geändert werden kann.

HANNOVER 96 SAISON 2020/21

### Testphasen-Dauerkarte 2020/21

HDI Arena

| Tribüne   | Block      | Reihe                          | Platz |
|---|------------|--------------------------------|-------|
| Nordtribüne   | N14        | 15                             | 10    |
| Vorname *   | Name *     | E-Mail-Adresse *               |       |
| Max   | Mustermann | max.mustermann@hannover96.de   |       |
| <small>Bitte füllen Sie dieses Pflichtfeld aus.</small> |            |                                |       |
| Nordtribüne   | N14        | 15                             | 11    |
| Vorname *   | Name *     | E-Mail-Adresse *               |       |
| Paul  | Mustermann | paul.mustermannn@hannover96.de |       |

\*Pflichtfeld

**Weiter zur Prüfung**



Im letzten Schritt können die Angaben überprüft werden. Mit dem Button „Jetzt kaufen“ wird der Kauf abgeschlossen. Tickets und Rechnung werden Ihnen per E-Mail zugeschickt.

## Schritt 10

| Tribüne  | Block              | Reihe | Platz                  | Preis/Ermäßigung | Preis            |
|--|--------------------|-------|------------------------|------------------|------------------|
| Nordtribüne  | N14                | 15    | 10                     | Kat. 5           | 40,00 EUR        |
| Vorname<br>Max   | Name<br>Mustermann |       | <a href="#">Ändern</a> |                  |                  |
| Nordtribüne  | N14                | 15    | 11                     | Kat. 5           | 40,00 EUR        |
| Vorname<br>Paul  | Name<br>Mustermann |       | <a href="#">Ändern</a> |                  |                  |
| Zwischensumme  |                    |       |                        |                  | 40,00 EUR        |
| Versandkosten  |                    |       |                        |                  | 0,00 EUR         |
| P@H Ticket   |                    |       |                        |                  | 0,00 EUR         |
| <b>Gesamtbetrag (2 Tickets)</b><br><small>inkl. MwSt.</small>  |                    |       |                        |                  | <b>80,00 EUR</b> |
| <a href="#">Jetzt kaufen</a>   |                    |       |                        |                  |                  |
| <small>Ich bin mit den<br/>Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ATGB und ATGB Corona)<br/>einverstanden und habe die <a href="#">Widerrufsinformationen</a> sowie die</small> |                    |       |                        |                  |                  |