



# **Anleitung zu Buchungen im neuen 96-Ticket-Onlineshop**



## Vorbereitung

- ✓ Halten Sie Ihre **Zugangsdaten** für den Ticket-Onlineshop bereit.
- ✓ Halten Sie die **Daten zur Personalisierung** der Tickets bereit:
  - Vornamen, Namen und E-Mail-Adressen der Ticketnutzer
- ✓ Überlegen Sie im Vorfeld, welche **Ermäßigung** bei den Kombitickets gewünscht wird. Folgende Auswahlmöglichkeiten gibt es:
  - 2 Erwachsene
  - 2 Ermäßigte
  - erwachsen + ermäßigt
  - erwachsen + Kind
  - erwachsen + Kind unter 6 J.
  - ermäßigt + Kind



## Schritt 1

Bitte melden Sie sich im Ticket-Onlineshop unter <https://www.hannover96.de/ticketshop> mit den persönlichen Zugangsdaten an.

Wichtig ist, dass die Zugangsdaten genutzt werden, die auch zur Erstellung des neuen Passworts genutzt wurden.



**NIEMALS  
ALLEIN!**



## Schritt 2

Nach erfolgreicher Anmeldung – die Testphasen-Dauerkarte ist nun sichtbar – klicken Sie bitte auf den Button „Tickets ab XX EUR“.

The screenshot shows the Hannover 96 Ticketshop interface. At the top, there is a black header with the '96 TICKESHOP' logo on the left and a 'Mein Konto' link on the right. Below the header, a link 'Zurück zur Vereins-Website' is visible. The main content area features the title 'HANNOVER 96 SAISON 2020/21' and a sub-header 'HANNOVER 96 SAISON 2020/21' above the product name 'Testphasen-Dauerkarte 2020/21'. Below the product name, there are icons for 'HDJ Arena' and an information icon. A prominent green button labeled 'Tickets ab 20,00 EUR' is highlighted with a red arrow. The footer contains 'Service Hotline' with the phone number '+49 1806 1896 00\*' and a 'Kontaktformular' link. A note specifies operating hours: '\*Montags bis donnerstags von 9:00 bis 18:00 und freitags von 9:00 bis 16:00'. At the bottom, there are logos for payment methods (VISA, Mastercard, American Express, PayPal) and social media icons (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube).



Bitte klicken Sie auf „Jetzt Plätze auswählen“.

## Schritt 3

The screenshot shows the Hannover 96 Ticketshop interface. At the top left is the '96 TICKESHOP' logo, and at the top right is a 'Mein Konto' link. The main content area features the text 'HANNOVER 96 SAISON 2020/21' and 'Testphasen-Dauerkarte 2020/21' in large, bold letters. To the right of this text is the Hannover 96 logo. Below the main text, there is a green button labeled 'Jetzt Plätze auswählen', which is highlighted by a red arrow. At the bottom of the page, there is a 'Service Hotline' section with a phone icon and the number '+49 1806 1896 00\*', a 'Kontaktformular' link, and a note about operating hours: '\*Montags bis donnerstags von 9:00 bis 18:00 und freitags von 9:00 bis 16:00'. The footer contains logos for VISA, Mastercard, American Express, and PayPal, along with social media icons for Facebook, Twitter, Instagram, and YouTube.



## Schritt 4

Nachdem sich der Stadionplan geöffnet hat, kann der gewünschte Block mit dem Zoom vergrößert und auf die bevorzugten Plätze geklickt werden.

Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Kombitickets nur der rechte Platz (mit Blick zum Spielfeld) angeklickt werden muss. Der Platz daneben landet automatisch mit im Warenkorb.

The screenshot displays a digital stadium seating chart. At the top, there are controls for 'Anzahl Tickets' (set to 1), 'Preisspanne pro Ticket' (ranging from 10,00 EUR to 35,00 EUR), and 'Stadionbereich' (set to 'Alle Tribünen'). The main area shows a grid of seats, with a section labeled 'N14' highlighted. A zoomed-in view of the seats is shown, with a green dot indicating the selected seat. On the right side, there is a sidebar titled 'Ihre Plätze' with a 'Plätze' icon and a 'Preise' icon. Below this, there is a button 'Platzvorschlag erhalten'.



## Schritt 5

Nach Auswahl der Plätze kann mithilfe des Drop-Down-Menüs die passende Ermäßigung für die Tickets eingestellt und mit dem Button unten rechts in den Warenkorb gelegt werden.

Anzahl Tickets: 1  
Preisspanne pro Ticket: 10,00 EUR - 35,00 EUR  
Stadionbereich: Alle Tribünen  
Alle Ränge

**Ihre Plätze** [Alle entfernen](#)

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Nordtribüne	N14	15	10
2 Erwachsene erwachsen + ermäßigt erwachsen + Kind			
Nordtribüne	N14	15	11
Kat. 5 -			

**2 Tickets**  
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

**96**



## Schritt 6

Im Warenkorb klicken Sie bitte auf den Button „Zur Kasse“.

### WARENKORB

Ihre Tickets [Warenkorb leeren](#)

**HANNOVER 96 SAISON 2020/21**

## Testphasen-Dauerkarte 2020/21

HDI Arena ?

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Nordtribüne	N14	15	10	Kat. 5 - 40,00 EUR	40,00 EUR
Nordtribüne	N14	15	11	Kat. 5 - 40,00 EUR	40,00 EUR

**Gesamtbetrag (2 Tickets)** **80,00 EUR**  
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

[Weiter einkaufen](#) [Zur Kasse](#)





## Schritt 7

Bitte prüfen Sie die Adresdaten und aktualisieren Sie diese gegebenenfalls. Danach klicken Sie auf „Weiter zur Versand- & Zahlungsart“.

**96 TICKETSHOP** Mein Konto

Bitte beachten Sie Ihre verbleibende Reservierungszeit: 18:57

### ADRESSDATEN

1 Adresdaten 2 Versand- & Zahlungsart 3 Prüfung

**Rechnungsadresse**

Max Mustermann  
Mustermannstraße 1  
30000 Hannover  
DE

[Ändern](#)

**Versandadresse**

identisch mit Rechnungsadresse

[Ändern](#)

**Weiter zur Versand- & Zahlungsart**



## Schritt 8

Sie können zwischen den Versandarten „Mobile Ticket“ oder „P@H Ticket“ wählen und die gewünschte Zahlungsart anklicken. Danach auf „Weiter zur Personalisierung“ klicken.

The screenshot shows a payment selection interface with two columns: 'Versandart' and 'Zahlungsart'. In the 'Versandart' column, 'P@H Ticket' is selected with a green radio button. In the 'Zahlungsart' column, 'SEPA Lastschrift' is selected with a green radio button. A green button labeled 'Weiter zur Personalisierung' is located below the payment options. Red arrows point to the 'P@H Ticket' option, the 'SEPA Lastschrift' option, and the 'Weiter zur Personalisierung' button.

Versandart	Zahlungsart
<input type="radio"/> Mobile Ticket 0,00 EUR	<input checked="" type="radio"/> SEPA Lastschrift
<input checked="" type="radio"/> P@H Ticket 0,00 EUR	<input type="radio"/> Giropay
	<input type="radio"/> Kreditkarte
	<input type="radio"/> PayPal

[Weiter zur Personalisierung](#)

Service Hotline +49 1806 1896 00\* Kontaktformular

\*Montags bis donnerstags von 9:00 bis 18:00 und freitags von 9:00 bis 16:00.

VISA



## Schritt 9

Bitte geben Sie Vor- und Nachnamen sowie die E-Mail-Adressen der Ticketinhaber ein und klicken auf „Weiter zur Prüfung“.

Bitte beachten Sie, dass eine Personalisierung nachträglich nicht geändert werden kann.

HANNOVER 96 SAISON 2020/21

### Testphasen-Dauerkarte 2020/21

HDI Arena

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Nordtribüne	N14	15	10
Vorname *	Name *	E-Mail-Adresse *	
Max	Mustermann	max.mustermann@hannover96.de	
<small>Bitte füllen Sie dieses Pflichtfeld aus.</small>			
Nordtribüne	N14	15	11
Vorname *	Name *	E-Mail-Adresse *	
Paul	Mustermann	paul.mustermannn@hannover96.de	



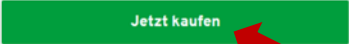
\*Pflichtfeld

**Weiter zur Prüfung**



Im letzten Schritt können die Angaben überprüft werden. Mit dem Button „Jetzt kaufen“ wird der Kauf abgeschlossen. Tickets und Rechnung werden Ihnen per E-Mail zugeschickt.

## Schritt 10

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Nordtribüne	N14	15	10	Kat. 5	40,00 EUR
Vorname Max	Name Mustermann		 <a href="#">Ändern</a>		
Nordtribüne	N14	15	11	Kat. 5	40,00 EUR
Vorname Paul	Name Mustermann		 <a href="#">Ändern</a>		
Zwischensumme					40,00 EUR
Versandkosten					0,00 EUR
P@H Ticket					0,00 EUR
<b>Gesamtbetrag (2 Tickets)</b> <small>inkl. MwSt.</small>					<b>80,00 EUR</b>
					
<small>Ich bin mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ATGB und ATGB Corona) einverstanden und habe die <a href="#">Widerrufsinformationen</a> sowie die</small>					